



CENTRO ITALIANO
PSICOTERAPIA ad
ORIENTAMENTO
GESTALTICO

FIRENZE
Via Matteotti, 86 – 50019 Sesto Fiorentino

ROMA
Via Romanello da Forlì, 28 – 00176 Roma

www.cipog.com - info@cipog.com

Termini di adesione cancellazione e trasferimento.doc
Ultima revisione: 02/12/2012 – 12.01

Termini di adesione, cancellazione e trasferimento per le attività didattiche e terapeutiche di gruppo

Il presente documento è redatto al fine di garantire la salvaguardia e tutela dei diritti dei partecipanti a recedere dalla loro iscrizione con modalità che parimenti non siano ostative al corretto svolgimento e alla realistica possibilità di organizzazione delle attività presentate dal CIPOG. A tal fine segnaliamo che le attività di gruppo, sia formative che terapeutiche, vengono svolte con un numero di partecipanti limitato, per poter garantire una adeguata possibilità di lavoro a tutti i partecipanti in conformità alle aspettative, e che per tale ragione i criteri di rimborso delle attività sono stimati in tempi e modi necessari a una reciproca tutela dell'organizzatore e dei partecipanti.

Il documento è sottoposto alla revisione annuale del piano di qualità e uniformato ai parametri statistici con i quali si determinano, tra le altre, le incidenze di adesione, cancellazione e trasferimento che ci orientano nella gestione delle attività stesse ("Piano di qualita.doc – Ult. Rev. 01/10/2012).

In base alle procedure di qualità indicate, siamo aperti a ricevere segnalazioni e migliorie che consentano ulteriori modifiche e ampliamenti del presente documento, che viene presentato nella sua ultima revisione del dicembre 2012.

Definizioni

Per **"attività didattiche"** si intendono tutte le attività organizzate dal CIPOG riferite a colleghi psicologi e psicoterapeuti, e/o professionisti di altra qualifica, finalizzate alla formazione e aggiornamento professionale, esclusi i percorsi di supervisione, individuale o di gruppo, e altri interventi di natura clinica e terapeutica in genere.

Per **"attività"** ed **"eventi"** si intendono i seminari informativi, le giornate di studio, eventi di presentazione, convegni e congressi, e altre attività non espressamente assimilabili alle attività didattiche, rivolti anche a non professionisti, con esclusione delle attività cliniche e terapeutiche rivolte agli utenti dei servizi di psicoterapia.

I presenti termini di adesione, cancellazione e trasferimento per **"gruppi"**, **"maratone"**, **"residenziali"** ed **"attività terapeutiche"** si applicano anche ad eventi ed attività cliniche e psicoterapeutiche, in forma residenziale e non, rivolte agli utenti dei servizi di psicoterapia organizzate in forma di partecipazione di gruppo con esclusione dei gruppi terapeutici a cadenza settimanale e quindicinale, per cui valgono i termini di adesione e cancellazione consegnati agli utenti all'inizio dei gruppi.

Per **"tutti gli eventi"** si intendono in linea generale tutte le attività, didattiche e non, soggette alle medesime regole.

Per **"organizzatore"** si intende la rappresentanza legale del CIPOG e, in caso di eventi organizzati in collaborazione con altri soggetti, il gruppo di lavoro responsabile dell'organizzazione dell'evento, come specificato nel materiale di presentazione di ogni attività pubblicato sul sito www.cipog.com.

Per **"quota di iscrizione"** o **"prenotazione"** o **"anticipo"** si intende il corrispettivo, ove previsto, che garantisce al partecipante alle attività, di prenotare e riservare la propria adesione all'attività proposta, corrispettivo che prevede l'integrazione con la quota di partecipazione, come di seguito specificato, per il saldo necessario alla partecipazione. Tale quota può essere esente IVA ai sensi dell'art.10, 633/72 in caso di attività terapeutiche rivolte all'utenza di servizio psicoterapeutici, inclusa la supervisione, o soggetta ad IVA in caso di attività di formazione.

Per **"quota di partecipazione"** si intende il corrispettivo, che sia integrativo alla quota di iscrizione ove prevista o rappresentante il totale dovuto per la partecipazione all'evento, e che garantisce al partecipante sia la sua iscrizione che il versamento del totale dovuto al fine di poter partecipare all'evento proposto. Tale quota può essere esente IVA ai sensi dell'art.10, 633/72 in caso di attività terapeutiche rivolte all'utenza di servizio psicoterapeutici, inclusa la supervisione, o soggetta ad IVA in caso di attività di formazione.

La quota di partecipazione può variare in funzione della tempistica di iscrizione, con una riduzione di costo in caso di iscrizioni pervenute con congruo anticipo come specificato nel materiale di presentazione di ogni attività pubblicato sul sito www.cipog.com.

Per **"iscritto"** o **"iscritto standard"** si intende il partecipante alle attività, di formazione o terapeutiche, che abbia corrisposto la quota di iscrizione e/o partecipazione senza usufruire di riduzioni di prezzo determinate da convenzioni con gruppi di lavoro o istituzioni specifiche.

Per **"iscritto convenzionato"** o **"iscritto agevolato"** si intende qualsiasi partecipante alle attività che abbia corrisposto la quota di iscrizione e partecipazione usufruendo di riduzioni di prezzo determinate da convenzioni con gruppi di lavoro o istituzioni specifiche, o per accordi ad hoc con l'organizzatore. In caso di riduzione di costo dovuto ad iscrizione con anticipo, ove previsto, lo status dell'iscritto non ricade in questa categoria e viene considerato al pari di "iscritto standard".

Per **"Data di Inizio"** si intende il giorno corrente di inizio dell'attività didattica o clinica come specificato nel materiale di presentazione di ogni attività pubblicato sul sito www.cipog.com con specifico riferimento al programma dei lavori.

Termini di adesione alle attività

Le attività proposte dall'organizzatore, la loro descrizione, così come i programmi e orari di svolgimento, sono specificati nella sezione "Attività" del sito www.cipog.com.

L'adesione alle attività prevede il versamento della quota di iscrizione, ove prevista, o il versamento della quota di partecipazione, prima della data di inizio dell'attività stessa, salvo dove diversamente specificato.

Il versamento deve avvenire tramite bonifico bancario o pagamento con carta di credito; la data della transazione è presa come riferimento per usufruire di riduzioni eventualmente previste e per l'emissione del documento fiscale.

L'iscritto dovrà provvedere all'invio dei propri dati anagrafici e fiscali a mezzo email o posta raccomandata, prima della data di inizio dell'attività stessa, ed è giuridicamente responsabile dei dati forniti.

L'organizzatore tratta i dati forniti in ottemperanza alla legge sulla privacy D.Lgs 196/2003 e successive modificazioni.

L'indirizzo email fornito è utilizzato per comunicazioni attinenti all'attività e per successive segnalazioni pertinenti, con possibilità dell'iscritto di inibirne l'utilizzo in qualsiasi momento tramite comunicazione all'organizzatore.

Salvo accordi diversi intervenuti a mezzo email o posta raccomandata, l'adesione non è fruibile da soggetti terzi, se non nei termini esposti in questo documento concernenti il trasferimento di iscrizione.

Termini di cancellazione e trasferimento

I termini di cancellazione si applicano unicamente alla quota di partecipazione. Ove prevista una quota di iscrizione, questa non è rimborsabile.

I seguenti termini di cancellazione si applicano indistintamente a tutti gli eventi che prevedono tempi di iscrizione inferiori ai sei mesi dalla data di inizio dell'attività. Per tutti gli eventi che prevedono possibilità di iscrizione con tempi superiori ai sei mesi, si applicano termini di cancellazione specifici riferibili ai singoli eventi e pubblicati contestualmente alla presentazione dell'attività e del programma sul sito www.cipog.com.

I termini di cancellazione sono differenziati tra "iscritto standard" ed "iscritto convenzionato o agevolato", come esposto di seguito. Tutte le richieste di cancellazione da tutti gli eventi devono pervenire tramite email o posta raccomandata agli indirizzi e recapiti riportati in calce al presente documento nella sezione "contatti".

E' comunque possibile trasferire la propria prenotazione ad un'altra persona senza incorrere in costi aggiuntivi, purché rispondente ai requisiti di partecipazione e previo accordo con l'organizzatore come esposto in seguito.

Termini per "iscritti standard"

L'iscritto standard può usufruire di un rimborso totale o parziale della quota di partecipazione versata secondo le tempistiche e percentuali illustrate nella seguente tabella:

- Per cancellazioni pervenute prima di 45 giorni dalla data di inizio dell'attività viene accordata la restituzione dell'intera somma versata come quota di partecipazione.
- Per cancellazioni pervenute tra i 44 giorni e i 30 giorni prima dalla data di inizio dell'attività viene accordata la restituzione di un importo pari all' 80% della somma versata per la quota di partecipazione.
- Per cancellazioni pervenute tra i 29 e i 15 giorni prima dalla data di inizio dell'attività viene accordata la restituzione di un importo pari al 50% della somma versata per la quota di partecipazione.
- Per cancellazioni pervenute tra i 14 e i 7 giorni prima dalla data di inizio dell'attività viene accordata la restituzione di un importo pari all' 30% della somma versata per la quota di partecipazione.
- Non sono possibili cancellazioni nel corso dell'ultima settimana precedente alla data di inizio delle attività.

Termini per "iscritti convenzionati" o "iscritti agevolati"

L'iscritto convenzionato o agevolato può usufruire di un rimborso parziale della quota di partecipazione versata secondo le tempistiche e percentuali illustrate nella seguente tabella:

- Per cancellazioni pervenute prima di 45 giorni dalla data di inizio dell'attività viene accordata la restituzione di un importo pari all' 80% della somma versata per la quota di partecipazione.
- Per cancellazioni pervenute tra i 44 giorni e i 30 giorni prima dalla data di inizio dell'attività viene accordata la restituzione di un importo pari al 50% della somma versata per la quota di partecipazione.
- Per cancellazioni pervenute tra i 29 e i 15 giorni prima dalla data di inizio dell'attività viene accordata la restituzione di un importo pari all' 30% della somma versata per la quota di partecipazione.
- Non sono possibili cancellazioni nel corso delle ultime due settimane precedenti alla data di inizio delle attività

Termini di trasferimento dell'iscrizione

Il trasferimento dell'iscrizione è possibile in qualsiasi momento precedente all'inizio dell'attività, ed è applicabile sia per gli iscritti standard che agevolati, purché l'iscritto cui viene trasferita l'iscrizione risponda ai requisiti richiesti per la partecipazione all'attività, come specificato nella descrizione dell'evento pubblicata sul sito www.cipog.com.

Al momento di acquisire l'iscrizione, il nuovo partecipante eredita tutte le condizioni precedentemente applicate all'iscrizione trasferita, incluse le presenti condizioni di adesione e cancellazione.

A salvaguardia della tutela degli utenti per le attività terapeutiche, gruppi, residenziali e maratone l'organizzatore si riserva la possibilità di una valutazione di applicabilità del trasferimento tramite colloquio gratuito al quale l'iscritto trasferendo si impegna a presenziare. In caso di non applicabilità del trasferimento l'iscrizione rimane attribuita all'iscritto originario con mantenimento dei precedenti diritti e doveri.

Contatti e comunicazioni

Per ogni informazione relativa a quanto esposto, e per comunicazioni relative a iscrizioni, cancellazioni e trasferimenti, occorre utilizzare l'indirizzo email a training@cipog.com per le attività didattiche e formative, e l'indirizzo info@cipog.com per le attività cliniche e psicoterapeutiche.

In caso di comunicazioni tramite posta raccomandata, gli indirizzi di riferimento sono:

CIPOG – Centro Italiano di Psicoterapia ad Orientamento Gestaltico

Via Romanello da Forlì, 28 – 00176 Roma

o in alternativa

CIPOG – Centro Italiano di Psicoterapia ad Orientamento Gestaltico

Via Matteotti, 86 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

E' possibile contattare telefonicamente la segreteria con orario 10.00 – 19.00 indifferentemente ai numeri
+39 (055) 094 45 70 o +39 (06) 99 70 99 35